



produktblad

# Privacy Incident

# Hantera misstänkta **incidenter** med juridisk rådgivning

Med rutiner för att upptäcka och utreda misstänkta personuppgiftsincidenter är halva arbetet gjort. För när en incident väl sker måste ni snabbt analysera händelsen och fatta flera beslut:

- Vad är orsaken till incidenten?
- Hur många personer är drabbade?
- Innebär incidenten en risk för de drabbade?
- Ska de drabbade informeras?
- Ska Integritetsmyndigheten (IMY) informeras?

En personuppgiftsincident är sällan en isolerad händelse - det kräver att hela organisationen vet vad som ska göras. Med ett systematiskt dataskyddsarbete sparar ni tid och hanteringen blir enklare. Er dokumentation finns samlad och ni kan dra lärdomar från tidigare incidenter.

## Fördelar med Privacy Incident

- Utgå från ett juridiskt säkerställt material
- Dokumentera systematiskt hela vägen från en anmälan till att ett ärende avslutas
- Samla all information som Integritetskyddsmyndigheten (IMY) efterfrågar
- Delegera ärenden inom organisationen
- Se statistik över incidenter – antal, status, allvarlighetsgrad med mera

### Privacy Incident stödjer:

Att ni följer artikel 33 och 34 i GDPR:

- Dokumentation av personuppgiftsincidenter
- Anmälan av en personuppgiftsincident till tillsynsmyndigheten samt information till den registrerade om en personuppgiftsincident.

### Språk

- Svenska
- Norska

 3

Öppna ärenden

 1

Pågående

 8

Avslutade

# Process för att hantera personuppgiftsincidenter

Förutom att ha rutiner för att upptäcka och utreda misstänkta personuppgiftsincidenter, måste organisationer införa en process för incidenthantering. Det finns flera fördelar med ett strukturerat arbete – det ger möjlighet till kontroll och uppföljning av organisationens säkerhetsarbete, samt ger stora möjligheter för organisationen att förebygga eller minska effekten av framtida incidenter. Personuppgiftsansvarig har ansvar för tre saker vid incidenter.

## 1. Dokumentation av alla incidenter

Alla personuppgiftsincidenter ska dokumenteras. Därför är det viktigt att veta vad som är en personuppgiftsincident. Syftet med dokumentationen är bland annat att göra det möjligt för tillsynsmyndigheten att kontrollera att den personuppgiftsansvarige följer bestämmelserna i artikel 33. Det betyder alltså att tillsynsmyndigheten kan begära att få se dokumentationen.

## 2. Anmälan till tillsynsmyndigheten

Anmälan ska göras om det inte är osannolikt att incidenten medför en risk för de fysiska personernas rättigheter och friheter. Anmälan ska som regel göras till IMY inom 72 timmar från det att man som personuppgiftsansvarig har fått vetskap om vad som hänt.

## 3. Information vid hög risk

De registrerade ska informeras om incidenten leder till hög risk för de fysiska personernas rättigheter och friheter.

# Digital utredning och analys samlat på ett ställe

Det är inte alla incidenter som måste anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), men alla incidenter måste dokumenteras. Med vårt verktyg Privacy Incident får du stöd genom utredningen som ger dig svar på om du måste göra en anmälan. Samtidigt hjälper verktyget att ta dig från utredning till uppföljning och statistik.

## Komplettera Privacy Incident med:



Privacy Expert  
Kompetens-  
stöd inom  
dataskydd



Privacy DPIA  
Konsekvens-  
bedömning med  
åtgärdsplan



Privacy Evaluation  
Återkommande  
granskning av  
ert dataskydd



Privacy Records  
Komplett lösning  
för er register-  
förteckning



E-learning  
För högre  
kompetens i  
dataskydd

## Boka din visning med oss!

Personuppgiftsincidenter kräver intern utredning och ibland en anmälan till IMY. Med Privacy Incident går utredningen snabbt med korrekt dokumentation.

[Läs mer och boka din visning](#)

Vi tror att alla verksamheter kan arbeta professionellt och proaktivt med regelefterlevnad. Därför utvecklar vi digitala produkter som inte bara tar juridiken till praktiken, utan som också sparar våra 3.000 kunder tid. Vi har gjort detta framgångsrikt i över tio år och har utvecklats till ett av Nordens ledande företag inom legal tech.



Maila oss: [info@vismadraftit.se](mailto:info@vismadraftit.se)

Ring oss: 010-199 23 52

Läs mer på [visma.se/draftit/](https://visma.se/draftit/)

