



Produktblad

Privacy Incident

Håndtere brudd på personopplysningssikkerheten/avvik med juridisk rådgivning

Det kan være krevende å håndtere brudd på personopplysningssikkerheten som skjer i virksomheten. Men med rutiner for å avdekke og etterforske avvik, er halve jobben gjort. Dette er fordi virksomheten raskt må analysere hendelsen og ta flere beslutninger når et avvik skjer.

- Hva er årsaken til avviket?
- Hvor mange mennesker er berørt?
- Utgjør avviket en risiko for de som er berørt?
- Bør de berørte informeres?
- Bør Datatilsynet informeres?

Et avvik er sjelden en isolert hendelse – den krever at hele virksomheten vet hva den skal gjøre. Med systematisk personvernarbeid sparer du tid og håndteringen blir enklere. Dokumentasjon om tidligere avvik samles ett sted, slik at virksomheten kan lære av disse.

Fordeler med Privacy Incident

- Juridisk sikret materiale
- Systematisk oversikt hele veien: fra rapport til avsluttet sak
- Funksjoner som gjør det lettere å samle inn all informasjon som kreves av Datatilsynet
- Delegere saker i virksomheten
- Se statistikk over hendelser – antall, status, alvorlighetsgrad med mer

Privacy Incident hjelper virksomheten med å:

Overholde kravene i artikkel 33 og 34 i GDPR:
Varsle tilsynsmyndigheten og gi informasjon til de registrerte ved avvik.

Språk

- norsk
- svensk

 **3**

Åpne saker

 **1**

Pågående

 **8**

Fullført

Prosess for å håndtere brudd på personopplysningssikkerhet/avvik

I tillegg til å ha rutiner for å oppdage og etterforske mulige avvik, må virksomheter ha på plass en avvikshåndteringsprosess. Det er flere fordeler med et slikt strukturert arbeid – det gir mulighet for kontroll og oppfølging av virksomhetens sikkerhetsarbeid, og gir store muligheter for virksomheten til å forebygge eller redusere effekten av fremtidige hendelser. Som behandlingsvarlig må virksomheten passe på disse tre viktige trinnene i prosessen med å håndtere avvik:

1. Dokumentasjon av alle hendelser

Alle avvik skal dokumenteres. Derfor er det viktig å vite hva et avvik er. Formålet med krav om dokumentasjon er blant annet for å gjøre det enklere for tilsynsmyndigheten å kontrollere at den behandlingsansvarlige overholder kravene i artikkel 33. Dette betyr at tilsynsmyndigheten kan be om å få se dokumentasjonen.

2. Melding til tilsynsmyndigheten

Tilsynsmyndigheten skal informeres dersom det ikke er usannsynlig at hendelsen innebærer en risiko for fysiske personers rettigheter og friheter. Meldingen skal som regel sendes Datatilsynet innen 72 timer etter at behandlingsansvarlig har fått kjennskap til hva som har skjedd.

3. Informasjon ved høy risiko

De registrerte skal informeres om avviket dersom det fører til høy risiko for deres rettigheter og friheter.

Digital utredning og analyse samlet på **et sted**

Ikke alle avvik skal rapporteres til Datatilsynet, men alle skal dokumenteres. Med vår Privacy Incident-løsning du får støtte gjennom utredningen, som gir deg svar på om du må rapportere til tilsynsmyndigheten. Samtidig hjelper verktøyet virksomheten med oppfølging av avviket og statistikk av tidligere avvik.

Kompletere Privacy Incident med:



Privacy Expert

Kompetanse-verktøy innen personvern



Privacy DPIA

Vurdering av personvern-konsekvenser



Privacy Evaluation

Evaluering av personvern-etterlevelsen



Privacy Records

Komplett løsning for protokoll over behandlings-aktiviteter



E-læring

For høyere kompetanse i personvern

Book en samtale med oss!

Brudd på personopplysningsikkerheten krever en intern undersøkelse og noen ganger en rapport til Datatilsynet. Med Privacy Incident går etterforskningen raskt med korrekt dokumentasjon.

[Les mer og book en samtale](#)

Vi tror at alle virksomheter kan arbeide profesjonelt og proaktivt med regelleterlevelse. Derfor utvikler vi digitale produkter som ikke bare hjelper virksomheter med å etterleve reglene i praksis, men som også lar våre 3000 kunder spare tid på regelleterlevelsesarbeidet. Vi har gjort dette med suksess i over ti år og har utviklet oss til å bli et av Nordens ledende selskaper innen legal tech.

in

Send oss en e-post: support@vismadraftit.no

Ring oss: 23 65 11 40

Les mer på visma.no/draftit/

 **Visma Draftit**